

**Artikel 1. Definities**

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: Visser Tuindesign, het tuinontwerp en adviesbureau dat eigendom is van Ruurt Visser. Inschrijving KvK onder nummer 89263626
- 1.2 Visser Tuindesign levert tuinontwerpen, visie op beplantings-, verlichting-, berekening- en of onderhoudsplannen en levert procesbegeleiding en advies op het gebied van tuinaanleg.
- 1.3 Opdrachtgever: ledere natuurlijke of rechtspersoon, die aan Visser Tuindesign opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden zoals omschreven onder art. 1.2. Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen Opdrachtgever en Visser Tuindesign zijn overeengekomen tegen een van tevoren vastgesteld totaalbedrag.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Visser Tuindesign.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Visser Tuindesign gesloten overeenkomsten en verrichtte werkzaamheden en alle overige door Visser Tuindesign verrichte handelingen.
- 2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met Visser Tuindesign, een door Visser Tuindesign gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail of whatsapp, verklaart de Opdrachtgever dat hij/ zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Visser Tuindesign en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Visser Tuindesign en Opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Visser Tuindesign gesloten overeenkomsten en verrichtte werkzaamheden en alle overige door Visser Tuindesign verrichte handelingen.
- 3.2 Visser Tuindesign behoudt zich het auteursrecht voor op de bij de offerte eventuele verstrekte ontwerpen, afbeeldingen en schetsen. Deze stukken blijven ongeacht de vraag of teken kosten afzonderlijk in rekening zijn of worden gebracht en tenzij een afzonderlijk bedrag voor de overdracht van de auteursrechten in rekening is – of wordt gebracht – zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, aan derden getoond worden of op andere wijze gebruikt.
- 3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Visser Tuindesign zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen via een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.



- 3.4 Een samengetelde prijsopgave verplicht Visser Tuindesign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Formulering van de Opdracht

- 4.1 Alvorens een opdracht te aanvaarden zal Visser Tuindesign in overleg met de Opdrachtgever een duidelijke formulering van inhoud en omvang van de opdracht bepalen.
- 4.2 Visser Tuindesign zal de Opdrachtgever, indien deze dat wenst, een raming verstrekken van de vergoedingen die hem voor de vervulling van de opdracht toekomen en een indicatie geven over het totaalbedrag van de door Visser Tuindesign in het kader van de te verstrekken opdracht te maken overige kosten.
- 4.3 De vergoeding van Visser Tuindesign zal, afhankelijk van de inhoud en de omvang van de opdracht, op voorstel van Visser Tuindesign in onderling overleg met de Opdrachtgever worden vastgesteld.
- 4.4 Eerst nadat de opdracht bepaald is en over de omvang en de hoogte van de vergoeding en overige kosten als bedoeld in 4.2 door de Opdrachtgever en Visser Tuindesign overeenstemming is bereikt, zal door Visser Tuindesign een opdracht kunnen worden aanvaard.

Artikel 5. Totstandkoming van de opdracht

- 5.1 Opdrachten aan Visser Tuindesign kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 5.2 De opdracht komt tot stand door een opdracht van de zijde van de Opdrachtgever overeenkomstig een door Visser Tuindesign opgestelde vrijblijvende offerte van een opdracht dan wel door verzending van een schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging door Visser Tuindesign aan de Opdrachtgever.

Artikel 6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1 Visser Tuindesign onderhoudt een vertrouwensrelatie met de Opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig. Visser Tuindesign treedt bij de uitvoering van de verstrekte opdracht op als gemachtigde van de Opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in deze voorwaarden hieromtrent is bepaald. Daarbij houdt Visser Tuindesign de Opdrachtgever adequaat op de hoogte van de verrichtingen.
- 6.2 De in de opdracht genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Visser Tuindesign spant zich in om de genoemde leveringstijden te realiseren en zal de Opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.



- 6.3 Indien Visser Tuindesign redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de Opdrachtgever, in overleg met Visser Tuindesign, deze deskundige inschakelen dan wel Visser Tuindesign daartoe machtigen.
- 6.4 Bij de beoordeling van de vraag of Visser Tuindesign de opdracht op de juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van het plan buiten beschouwing.

Artikel 7. Werkzaamheden van Visser Tuindesign (leveringsvoorwaarden)

- 7.1 De werkzaamheden van Visser Tuindesign omvatten de in de opdracht overeenkomst (offerte) aangeduide onderdelen van een tuinontwerp, visie en/of plannen op het gebied van beplanting-, belichting-, berekening- en of onderhoud en/of proces begeleidende diensten (zie artikel 1).
- 7.2 Het behoort niet tot de taak van Visser Tuindesign zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen en/of vergunningen ten behoeve van de uitvoering van het ontwerp.
- 7.3 Het tuinontwerp bestaat uit twee onderdelen, het schetsontwerp (of ontwerpvoorstel) en het definitieve ontwerp.
 - 7.3.1 Het schetsontwerp (of ontwerpvoorstel) omvat een globale voorstelling van het plan en kan afwijken van de uiteindelijke realisatie. Onderdeel van het schetsontwerp is het uitvoeren van een inventarisatie en analyse van het perceel; het nameten van de bijv. perceelgrenzen, ligging, nameten van perceeloppervlak en andere noodzakelijke metingen, analyseren van groenstructuren en analyses t.b.v. het opstellen van het schetsontwerp. De Opdrachtgever dient voor dit stadium eventueel aanwezige plattegronden aan Visser Tuindesign te verstrekken om de dienstverlening te bespoedigen.
 - 7.3.2 Het definitieve ontwerp is een uitwerking van het schetsontwerp op schaal waarin de met de Opdrachtgever overeengekomen wijzigingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van het ontwerpvoorstel in ongewijzigde vorm. Mocht de Opdrachtgever het schetsontwerp willen aanpassen, geldt hier een maximale tijdsduur van 4 weken voor. Mocht er binnen deze 4 weken geen reactie van de Opdrachtgever op het schetsontwerp van Visser Tuindesign gegeven zijn, zal Visser Tuindesign het schetsontwerp als definitief ontwerp beschouwen en deze verder uitwerken. Het definitieve ontwerpplan omvat de tekening(en) van de volledige indeling van het door Visser Tuindesign ontworpen terrein op werkbare schaal, op meerdere manieren uitgewerkt (bijvoorbeeld Isometrische-, Axometrische-, Virtual Reality-weergave) volgens, in overeenstemming met de offerte. Bij iedere opdracht zijn maximaal twee revisies inbegrepen. Bij iedere revisie geldt de hier eerdergenoemde tijdsduur. Indien meerdere revisies door de Opdrachtgever gewenst zijn worden deze uren separaat, maar in overleg met Opdrachtgever, doorbelast aan de Opdrachtgever voor het uurtarief van € 82,50 excl. BTW.
- 7.4 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde te worden goedgekeurd door een onafhankelijk expert. Indien gewenst kan Visser Tuindesign hier een architect, aannemer en/of constructeur voor benaderen.
- 7.5 De visie op beplanting en/of het beplantingsplan, zie sub paragrafen;

- 7.5.1 De visie op beplanting omvat een beplantingsindicatie plan (BIP). Dit plan legt de hoofdlijnen (primaire) beplanting vast van het plan. Met het BIP wordt de structuur van de beplanting aangegeven in combinatie met de kenmerken van de beplanting. Het BIP is een structuurschets van de ontwerpideeën en omvat uitsluitend informatie over hoogte, vorm, textuur en sierwaarde van de beplanting en gaat niet in op specifieke soorten of aantallen.
- 7.5.2 Het beplantingsplan is een gedetailleerde uitwerking van het BIP en omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende planten- en bestellijst. Een beplantingsplan is een heldere technische tekening op schaal en geeft informatie over soorten en aantallen van de planten. Alle oppervlaktes en de groottes per plantvlak zijn aangegeven. In de plantvakken zijn de planten per soort vermeld met de aantallen. Verder wordt er ook aangegeven welke plantafstanden en plantverbanden erbij de uitvoering van het plan toegepast worden. Op het niet aanslaan van gewassen of het doodgaan door externe factoren kan Visser Tuindesign niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.6 De visie op belichting en/of het belichtingsplan, zie sub paragrafen;
- 7.6.1 De visie op belichting omvat een schetsontwerp dat in hoofdlijnen de belichting (verlichting) vastlegt. Het geeft de visie van de ontwerper weer in combinatie met de kenmerken van de belichting.
- 7.6.2 Het belichtingsplan is gedetailleerde uitwerking van de visie op belichting en omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende productenlijst. Het omvat tevens een heldere technische tekening op schaal en geeft informatie over type en aantallen van de benodigde armaturen. Eventueel niet goed uitgelichte delen door externe factoren of eventuele opspelende materiaaldefecten, kan Visser Tuindesign niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.7 De visie op beregening en/of het beregeningsplan, zie sub paragrafen;
- 7.7.1 De visie op beregening omvat een schetsontwerp dat in hoofdlijnen de beregening (besproeiing en/of afwatering) vastlegt. Het geeft de visie van de ontwerper weer in combinatie met de kenmerken van de beregening.
- 7.7.2 Het beregeningsplan is gedetailleerde uitwerking van de visie op beregening en omvat een genummerde overzichtstekening met bijbehorende productenlijst. Het omvat tevens een heldere technische tekening op schaal en geeft informatie over type en aantallen van de benodigde onderdelen. Eventueel niet goed beregende delen door externe factoren of eventuele opspelende materiaaldefecten, kan Visser Tuindesign niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.8 Advies op onderhoud wordt geleverd op basis van informatie die verstrekt is door leveranciers. Aan dit onderhoud advies kan Visser Tuindesign niet aansprakelijk worden gesteld.
- 7.9 Proces begeleidende diensten omvatten alle gesprekken die Visser Tuindesign voert met de Opdrachtgever tijdens het realisatieproces van de in de opdracht overeengekomen werkzaamheden (zie artikel 1 of 7.1) en voor de in de opdracht overeengekomen tijdsduur. Eventueel extra gesprekken worden separaat, maar in overleg met Opdrachtgever, doorbelast aan de Opdrachtgever voor het uurtarief van € 82,50 excl. BTW.

Artikel 8. Betalingen

- 8.1 Bij vergoeding op basis van het uurtarief heeft Visser Tuindesign het recht na elke 21e dag van de kalendermaand de vergoedingen met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.
- 8.2 Indien Visser Tuindesign een opdracht in gedeelten uitvoert, is Visser Tuindesign gerechtigd om bij elke gedeelte betaling van het uitgevoerde gedeelte te vorderen. Voor elk gedeelte ontvangt de Opdrachtgever een deelfactuur.
- 8.3 Betaaltermijn: 50% bij opleveren schetsontwerp, 50% na oplevering projectdocumentatie.
- 8.4 Voor extra ontstane kosten die direct voortvloeien uit de opdracht, vindt declaratie plaats direct nadat de kosten zijn ontstaan of volgens tussen Opdrachtgever en Visser Tuindesign overeengekomen termijn.
- 8.5 Visser Tuindesign zal de Opdrachtgever een overzichtelijke factuur verstrekken waarin een specificatie van de gefactureerde werkzaamheden is opgenomen.
- 8.6 Betaling van al hetgeen aan Visser Tuindesign verschuldigd is, dient te geschieden binnen 2 weken na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever een rente verschuldigd is ter hoogte van het als dan geldende wettelijke rentepercentage met ingang van de vervalddag.
- 8.7 De Opdrachtgever is niet bevoegd op de facturen van Visser Tuindesign enig bedrag in mindering te brengen wegens een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering uit welke hoofde dan ook.
- 8.8 Indien Visser Tuindesign bij wanprestaties van de Opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen en zo nodig tot gerechtelijke maatregelen overgaat, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Visser Tuindesign is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Visser Tuindesign toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Visser Tuindesign verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
- 9.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Visser Tuindesign tegenover de Opdrachtgever is in alle gevallen beperkt tot maximaal het te factureren bedrag.
- 9.4 Indien Visser Tuindesign schadeplichtig is, kan de schadevergoeding worden beperkt als de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsregels tot onbillijke uitkomsten zouden leiden.
- 9.5 Voorts is de navolgende aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten:
 - De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze derden aantoonbaar voor rekening en risico van Visser Tuindesign werkzaam zijn.
 - Schade voortvloeiend uit handelen of nalaten van aannemers/leveranciers.
 - Kabels en leidingen (KLIC).
 - Schade aan roerende en onroerende goederen of aan personen.

- Schade ontstaan doordat de Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over omstandigheden van en/of zaken met betrekking tot het terrein waartoe de opdracht aan Visser Tuindesign wordt gegeven.
- 9.6 Visser Tuindesign is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de uitvoering van in het ontwerpplan en/of andere plannen (zoals bijv. de visie op beplanting en/of het beplantingsplan) opgenomen onderdelen waarvoor vergunningen of andere overheidsgoedkeuringen zijn vereist.
- 9.7 Er kunnen geen rechten ontleend worden aan detailtekeningen en/of constructietekeningen, deze dienen te allen tijde te worden goedgekeurd door een onafhankelijk deskundige. Indien gewenst kan Visser Tuindesign hiervoor een architect, aannemer en/of constructeur voor benaderen.
- 9.8 Indien Visser Tuindesign aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Visser Tuindesign beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.9 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van drie maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

Artikel 10. Auteursrechten

- 10.1 Het eigendom van de door Visser Tuindesign aan Opdrachtgever afgegeven methodes, schetsen, ontwerpen, modellen, tekeningen, prints, foto's en/ of ontstane werken blijft bij Visser Tuindesign.
- 10.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd om het werk, plannen en/of schetsen van Visser Tuindesign te wijzigen en/of in gewijzigde vorm ten uitvoer te brengen tenzij daarover van tevoren met Visser Tuindesign is overlegd en deze daarvoor toestemming heeft verleend. Opdrachtgever krijgt na algehele betaling slechts het gebruiksrecht van de opgeleverde werken.
- 10.3 De Opdrachtgever heeft pas het recht tot uitvoering van het van Visser Tuindesign afkomstig ontwerpplan verworven, nadat hij deze de vergoeding voor ontwerpvoorstel en het definitieve ontwerpplan en/ of beplantingsplan heeft voldaan.
- 10.4 Het ontwerpplan en/of ander gelijks plan (bijv. de visie op beplanting en/of beplantingsplan) van Visser Tuindesign mag slechts eenmalig worden uitgevoerd en alleen door de Opdrachtgever of door Visser Tuindesign aangedragen onderaannemer.
- 10.5 Visser Tuindesign heeft het alleenrecht haar schetsen, tekeningen en ontwerpen openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen evenals te gebruiken voor publicitaire doeleinden.
- 10.6 De Opdrachtgever zal de hem ter hand gestelde schetsen, tekeningen en ontwerpen niet overdragen of in handen stellen van derden, behalve voor zover de verwezenlijking van het ontwerpplan en/of beplantingsplan dit noodzakelijk maakt.
- 10.7 Visser Tuindesign heeft het recht de gerealiseerde tuin te fotograferen en de daaruit voortvloeiende foto's voor publicitaire doeleinden te gebruiken.

**Artikel 11. Bijzonder verloop van de opdracht**

- 11.1 Als de Opdrachtgever eenzijdig de overeenkomst opzegt, dient deze annulering schriftelijk te geschieden. Hierbij gelden de bepalingen van artikel 11.2 en 11.3.
- 11.2 De tot dan toe door Visser Tuindesign verstuurd facturen dienen volledig voldaan te worden binnen de daarvoor gestelde termijn.
- 11.3 Voor de werkzaamheden die uitgevoerd zijn na de laatste factuurdatum en voor de annuleringsdatum is Visser Tuindesign gerechtigd om, van de eerstvolgende in de offerte/overeenkomst afgesproken deelbetaling, 25% in rekening te brengen per volle week die verstreken is.
- 11.4 Visser Tuindesign heeft het recht de werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden die buiten haar invloedssfeer liggen, of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen. Omstandigheden die als zodanig gelden zijn bijvoorbeeld: brand, wateroverlast, ziekte of arbeidsongeschiktheid. Visser Tuindesign is in dit geval niet gehouden tot enige vergoeding.

Artikel 12. Slotbepaling

- 12.1 Op de met Visser Tuindesign gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en Visser Tuindesign ontstaan, zullen worden beslecht door een bevoegde rechter.
- 12.3 Door ondertekening van de offerte verklaart de Opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Visser Tuindesign.

Aldus op 23 januari 2023 vastgesteld door R.T. Visser, eigenaar van Visser Tuindesign.